

Si riportando di seguito alcune linee guida per la richiesta di risarcimento degli eventuali danni subiti a causa dei problemi della linea elettrica verificatisi negli ultimi periodi in alcune zone del territorio comunale.

La richiesta di risarcimento può essere inoltrata attraverso due modalità:

1. RACCOMANDATA CON RICEVUTA DI RITORNO

Casella Postale

Inviare il reclamo, specificando i tuoi identificativi (nome e cognome/ragione sociale, Codice Fiscale/Partita IVA) e quelli della fornitura (codice POD) o, in alternativa, il codice di rintracciabilità della pratica di interesse a: Casella postale 5555 - 85100 Potenza (PZ).

2. PEC (posta elettronica certificata)

Ai seguenti indirizzi:

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

customercare@pec.e-distribuzione.it

Scrivere il reclamo inviando una PEC (per comunicazioni solo da indirizzi di posta elettronica certificata - PEC), specificando i dati identificativi (nome e cognome/ragione sociale, Codice Fiscale/Partita IVA) o quelli della tua fornitura (codice POD) o, in alternativa, il codice di rintracciabilità della pratica di interesse.

A seguire due fac simile di moduli da poter utilizzare

ESEMPIO 1 FAC SIMILE DI MODULO

SPETTABILE
E-DISTRIBUZIONE SPA
VIA OMBRONE, 2
00198 ROMA
e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it
customercare@pec.e-distribuzione.it

p.c. SPETTABILE
Azienda con cui si ha il contratto energia elettrica
INDIRIZZO PEC: _____

OGGETTO: RICHIESTA RISARCIMENTO DANNI CAUSATI DA SOVRATENSIONE RETE ELETTRICA

Io sottoscritto/a _____
nato/a _____ il _____, CODICE FISCALE: _____
residente in _____ in Via _____

IN QUALITA' DI:

☐ PERSONA FISICA

☐ RAPPRESENTANTE LEGALE DELLA SOCIETA': _____ P.IVA
DELLA SOCIETA': _____

☐ DITTA INDIVIDUALE CON P.IVA: _____

intestatario/a del contatore energia elettrica con numero POD IT _____

DICHIARO SOTTO LA MIA RESPONSABILITA' QUANTO SEGUE

a seguito del guasto elettrico verificatosi a

in data _____ alle ore _____ circa,

suddetto evento ha causato i seguenti danni presso:

☐ LA MIA ABITAZIONE

☐ LA MIA ATTIVITA' COMMERCIALE

PER UN TOTALE DI € _____

CHIEDO PERTANTO IL RISARCIMENTO PER I DANNI SUBITI O L'EVENTUALE COSTO SOSTENUTO PER LA RIPARAZIONE DEGLI ELETTRODOMESTICI E/O APPARECCHIATURE ELETTRICHE INTERESSATI DALL'EVENTO (come sopra meglio descritto).

Il pagamento del risarcimento danni dovrà essere effettuato sul seguente numero di conto corrente:

INTESTATARIO: _____

IBAN: _____

Distinti saluti

Luogo, li ____/____/____

Firma _____

ALLEGATI CONSIGLIATI:

- COPIA RICEVUTA ACQUISTO ELETTRODOMESTICI INTERESSATI DAL DANNO;
- COPIA EVENTUALE PREVENTIVO RIPARAZIONE ELETTRODOMESTICI INTERESSATI DAL DANNO;
- COPIA DOCUMENTO DI IDENTITA' CON RESIDENZA AGGIORNATA;

- IN CASO DI SOCIETÀ O DITTE INDIVIDUALI ALLEGARE COPIA DELLA P.IVA O CAMERA DI COMMERCIO AGGIORNATA (entro 6 mesi).

NOTE PER LA COMPILAZIONE RICHIESTA RISARCIMENTO DANNI CAUSATI DA SOVRATENSIONE RETE ELETTRICA

Indicare una sola forma giuridica, in caso di ditta individuale o società indicare la PARTITA IVA della stessa; Nella descrizione degli eventi indicare in maniera dettagliata gli elettrodomestici interessati dal danno CON IL RELATIVO COSTO DI ACQUISTO O RIPARAZIONE.

Nella voce "TOTALE" va riportata la somma delle spese indicate nella descrizione dei danni.

Nella prima parte relativa all'intestazione del presente modulo è necessario inserire gli estremi del PROPRIO GESTORE DI FORNITURA DELL'UTENZA ELETTRICA CON CUI SI HA UN CONTRATTO SOTTOSCRITTO IN CORSO DI VALIDITÀ.

La presente comunicazione va inviata VIA PEC o RACCOMANDATA A/R dal singolo richiedente sia a E-DISTRIBUZIONE SPA che al proprio GESTORE DI FORNITURA ENERGIA ELETTRICA.

Inoltre è consigliabile tenere in possesso i beni che vengono sostituiti per permettere al perito incaricato la visione e le relative stime del danno.

ESEMPIO 2 FAC SIMILE DI MODULO

SPETTABILE
E-DISTRIBUZIONE SPA
VIA OMBRONE, 2
00198 ROMA
e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it
customercare@pec.e-distribuzione.it

p.c. SPETTABILE
Azienda con cui si ha il contratto energia elettrica
INDIRIZZO PEC: _____

OGGETTO: RICHIESTA RISARCIMENTO DANNI CAUSATI DA SOVRATENSIONE RETE ELETTRICA

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il _____,
residente a _____, (prov. _____), via/piazza _____, n. _____,
tel: _____ fax: _____, e-mail/pec: _____, intestatario del servizio _____, fornito nel
Comune di _____, (prov. _____), alla via/piazza _____, n. _____, numero codice
cliente _____

PREMESSO CHE

Segue la descrizione del reclamo.

Ad esempio:

- in data (giorno, mese, anno) nella mia abitazione in (Comune), alla via/piazza, n. (numero civico), si è verificata un'improvvisa interruzione dell'energia elettrica;
- tale interruzione ha determinato uno sbalzo di corrente, dal quale sono derivati ingenti danni agli apparecchi elettronici presenti nella stessa abitazione;
- i dispositivi elettronici (indicare quali apparecchi elettronici, ad esempio computer, lettore dvd, tablet, smartphone, ecc.) hanno smesso di funzionare regolarmente;
- il sottoscritto ha dovuto richiedere l'intervento di personale specializzato per la riparazione delle parti degli apparecchi elettrici che hanno subito i danni e/o sostituire quelli non più funzionanti mediante l'acquisto di altri nuovi;
- i danni riportati dalle cose di mia proprietà sono da imputarsi esclusivamente allo sbalzo di corrente verificatosi. In relazione ai fatti e motivi come sopra esposti, il sottoscritto, ai sensi dell'art. 2043 codice civile, con la presente richiede alla Vostra società, il risarcimento di tutti i danni subiti in relazione all'evento descritto, che quantifica nella somma complessiva di €_____ (oppure di tutti i danni subiti in relazione all'evento descritto, che il sottoscritto si riserva di quantificare in separata richiesta).

Si allegano copia degli interventi di riparazione eseguiti e degli acquisti di apparecchi elettronici effettuati. Con ogni più ampia riserva.

In attesa di sollecito riscontro, porge con l'occasione distinti saluti

Luogo e data

Firma